

GOLD PRO TÄYSTAKUU

Siparila Oy myöntää kymmenen vuoden täystakuun tässä takuuselosteessa mainittujen rajoitusten mukaisesti, yli 23 mm paksuille hienosahatuille peittomaalatuille ulkoverhoustuotteille. Täystakuu kattaa sekä puumateriaalin, että pintakäsittelyn. Maalauksen osalta täystakuutuotteilla on myös kymmenen vuoden huoltomaalaustakuu tässä takuuselosteessa mainittujen rajoitusten mukaisesti.

TÄYSTAKUU TUOTTEET

Täystakuu koskee seuraavia Siparila Oy:n valmistamia teollisesti pintamaalattuja ulkoverhoustuotteita:

- GOLD PRO -ulkoverhouslaudat

Takuu edellyttää annettujen varastointi-, asennus-, viimeistelymaalaus- ja huolto- ohjeiden noudattamista. Takuun piiriin kuuluvat tuotteet tulee olla käytössä seinärakenteissa, 1 - 2 kerrosrakenteisissa räystäillä varustetuissa rakennuksissa.

Takuun piiriin ei kuulu puuvalmiit tai pohjamaalatut ulkoverhoustuotteet, eikä kuultavilla pintakäsittelyaineilla käsitellyt tuotteet.

TÄYSTAKUU EHDOT

Täystakuun myöntäminen edellyttää asiakkaalta sähköistä rekisteröitymistä takuutietokantaan kotisivuillamme (<https://www.siparila.fi/takuu-sivut/>), sekä annettujen varastointi-, asennus-, viimeistelymaalaus- ja huolto-ohjeiden noudattamista ja hyväksyntää. Takuurekisteröinti on suoritettava viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa tuotteen toimituksesta.

Varastointiohje

Tuotteiden varastoinnissa, kuljetuksessa, käsittelyssä sekä asennuksessa on kiinnitettävä huomiota varovaisuuteen. Valmiiksi maalattu pinta ei saa vahingoittua, joten varastoinnin, kuljetuksen ja rakentamisen aikana tuotteet tulee suojata asianmukaisesti naarmuuntumista, kolhiintumista, kosteutta ja säästä mahdollisesti aiheutuvaa vioittumista vastaan. Puutavara tulee kuljettaa ja säilyttää kuivana ja vedeltä suojattuna. Tuuletuksen tulee olla riittävän hyvin järjestetty eikä puu saa olla varastoinnin aikana maakosketuksessa. Teollisesti pintamaalattuja lautoja ei saa varastoida neljää pakettia enempää päällekkäin.

Asennusohje

Puuosien rakenteiden tulee noudattaa asennushetkellä voimassaolevien standardien vaatimuksia sekä yleisesti käytössä olevia rakennusmenetelmiä ja -ohjeita.

Asennuksessa tulee erityisesti huomioida seuraavat seikat:

- vapaa tuuletus
- ulkovouren minimi asennuskorkeus maanpinnasta 300 mm
- tippanokkien ja päätypuun huolellinen maalaukset kahteen kertaan
- ikkunoiden ja ovien vesipellitykset

- kohteessa oltava räystäät (min. 300 mm)

Tuotteet tulee kiinnittää säärasitukseen soveltuvilla kestävillä kiinnikkeillä ja/tai nauloilla.

GOLD PRO piilonaulattavissa tuotteissa lopullinen maalikalvo tulee säilyä rikkoutumattomana. Naulausohje löytyy GOLD PRO –ulkoverhouslaudan tuotekortista.

Asennuksen yhteydessä katkaistujen tuotteiden päätypintojen maalaus (kaksi kertaa) on suoritettava työmaalla asennuksen yhteydessä. Näin estetään mahdollinen kosteuden imeytyminen lautoihin päätypintojen kautta. Lisäksi kosteuden imeytyminen on estettävä rakenteellisin keinoin, esim. nurkkalauoituksella.

Asennus- ja naulausohjeet löytyvät kotisivuilta osoitteesta <https://www.siparila.fi/takuu-sivut/>.

Virheellistä tuotetta ei saa asentaa!

Viimeistelymaalausohje

Takuun piiriin kuuluvat GOLD PRO -ulkoverhouslaudat jotka työmaalla asennuksen yhteydessä joudutaan katkomaan tai loveamaan on viimeistelymaalattava valmistajan antamien ohjeiden mukaan. Myös asennuksessa tulleet mekaaniset vauriot on korjattava saman ohjeen mukaan.

Viimeistelymaalauksen tulee suorittaa asennuksen yhteydessä tai niin pian, kun se mahdollista.

Takuunalaiset tuotteet on viimeistelymaalattava toimituksen yhteydessä toimitettavalla paikkamaalilla.

Huolto-ohje

Kaikki maalatut pinnat vaativat huoltoa, niin myös puiset julkisivut, tästä syystä puu-ulkoverhouksen kunto tulee tarkistaa vuosittain. Mikäli vaurioita esiintyy, tulee ne korjata mahdollisimman nopeasti. Täystakuun edellytyksenä on normaalin huollon suorittaminen annettujen huolto-ohjeidemme mukaisesti (<https://www.siparila.fi/takuu-sivut/>) sekä huollon yhteydessä havaittujen vaurioiden korjaaminen.

TÄYSTAKUU KORVAUSMENETTELY

Mahdollisen virheen ilmentyessä, asiakkaan on esitettävä korvausvaatimus Siparila Oy:lle kirjallisesti 14 päivän kuluessa ajankohdasta, jolloin virhe on ilmennyt tai asiakkaan olisi se kohtuudella pitänyt havaita.

Virheen ja sen aiheuttajan ammattimainen arviointi kuuluu Siparila Oy:n vastuualueeseen. Virhettä arvioitaessa käytetään maalipinnan kuntoarviotaulukkoa, jonka löydät osoitteesta <https://www.siparila.fi/takuu-sivut/>.

Mikäli virhe koskee puumateriaalia alle 5 vuoden kuluttua asennuksesta, korvaa täystakuu sekä uudet tuotteet että niiden asennuksen. Mikäli virhe koskee puumateriaalia yli 5 vuoden, mutta alle 10 vuoden kuluttua asennuksesta, korvaa täystakuu virheelliset laudat sekä työkustannuksia enintään 20 € /korjattava m2 (alv 0%).

Mikäli virhe koskee pintakäsittelyä alle 5 vuoden kuluessa asennuksesta, korvaa täystakuu huoltomaalaukseen tarvittavat maalit sekä työkustannuksia enintään 10 € /huoltomaalattava m2 (alv 0%). Mikäli virhe koskee pintakäsittelyä yli 5 vuoden, mutta alle 10 vuoden kuluessa asennuksesta, korvaa täystakuu huoltomaalaukseen tarvittavat maalit tai vastaavan rahallisen korvauksen valmistajan valinnan mukaisesti.

Mikäli osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen korvausvaatimusten suhteen, suorittaa riippumaton pätevä henkilö tai organisaatio tarkastuksen ja antaa asiantuntijalausannon, jonka molemmat osapuolet voivat hyväksyä.

Siparila Oy ei ole vastuussa mistään epäsuorasta tai välillisestä vahingosta, tappiosta tai kuluista, kuten esimerkiksi asennuskustannuksista, aikatappioista, työntekijäkuluista, toimittajien tai välittäjien voittotappioista eikä kolmansien osapuolten asiakkaalle esittämistä vaatimuksista.

TÄYSTAKUU RAJOITUKSET

Takuu ei koske pinnoitevaurioita, jotka johtuvat suunnitteluvirheistä tai maalattavan kohteen rakenteista johtuvista pintakäsittelyyn vaikuttavista virheistä tai virheiden aiheuttamasta ylimääräisestä kosteusrasituksesta. Takuu ei koske pinnoitevaurioita, jotka aiheutuvat lämpö- tai vesivahingoista, kondenssikosteudesta, sadevesien puutteellisesta poistamisesta tai muista rakenteellisista virheistä.

Takuu ei koske kohteita, joissa annettuja asennus-, viimeistely- ja huolto-ohjeita ei ole noudatettu.

Takuunalaisessa valmiissa pinnassa sallitaan vähäisiä vaurioita (1-3%) tarkasteltavasta pinta-alasta. Tarkasteltavaksi minimipinta-alaksi määritellään yksi tai useampi seinä (<https://www.siparila.fi/takuu-sivut/>).

Takuu ei koske maalatun pinnan homeongelmia. Kaikille maalatuille pinnoille kertyy likaa, joka toimii homeitiöiden kasvualustana.

Takuu ei koske tuotteiden kuljetuksen, varastoinnin, maalauksen ja asentamisen yhteydessä tapahtuneita virheitä, jotka johtavat pinnoitteen heikkenemiseen.

Takuu ei koske pihkan tihkumisesta tai oksien läpilyönnistä johtuvia virheitä. Pihka on luonnollisesti ilmentyvä aine ja sen ilmaantuminen ei perustu materiaalissa tai työvoimassa ilmenevään virheeseen. Mikäli pihkan tihkuminen rikkoo maalikalvon, pihka ja vaurioitunut maali tulee poistaa ja sen jälkeen paikkamaalata kellastunut alue annetun kunnostusmaalausohjeen mukaan. Mikäli korjauksia ei tehdä välittömästi, takuu ei ole voimassa.

Takuu ei koske seinä- ja maalipinnan virheitä, jotka ovat syntyneet Siparila Oy:stä riippumattomista syistä kuten esim. (ei rajoitu näihin esimerkkeihin): luoksepääsemättömät alueet, mekaaninen vaurio, vääränlainen pesu tai käyttö, väärät varastointiolo-suhteet, laiminlyönti, räjähdys, ionisoiva säteily, kolari tai muu tapaturma, tulipalo, luonnononnettomuudet, sodat, (julistettu tai julistamaton), vandalismi, mellakka, anarkia tai muu ilkeämielinen vahingonteko, työtaistelu, kemiallinen hyökkäys, vesivahinko tai muu senkaltainen.

Täystakuu on voimassa ainoastaan Suomen alueelle toimitetuilla, takuun piiriin kuuluvilla tuotteilla.